# Политика в отношении обработки персональных данных

Посетители и пользователи сайта odmin.ru

Редакция от 10 ноября 2026 года • Сайт: https://odmin.ru/

## 1. Общие положения и сведения об операторе

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, посещающих сайт https://odmin.ru/ и направляющих обращения через размещённые на нём средства связи (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Гофферт Сергей Александрович (ИП Гофферт С. А.). Адрес для обращений: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Энтузиастов, д. 15, кв. 173. Электронная почта по вопросам персональных данных: goff@odmin.ru. Телефон: +7 (917) 401-82-83.

1.3. Политика разработана во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и размещается в свободном доступе на Сайте. Публикация Политики сама по себе не означает получение согласия посетителя на все виды обработки данных.

1.4. Политика описывает обработку данных посетителей Сайта. Обработка данных работников, индивидуальных предпринимателей и представителей организаций в иных правоотношениях может регулироваться дополнительными документами Оператора.

## 2. Категории субъектов, состав данных, цели и правовые основания

### 2.1. Обращения и обратная связь

Категории субъектов: посетители Сайта, направляющие обращения, а также представители потенциальных заказчиков.

Цель: получение и рассмотрение обращения, предоставление ответа, обсуждение запрошенных услуг и, при необходимости, подготовка к заключению договора.

Состав данных: имя; номер телефона; адрес электронной почты, если указан; содержание сообщения и другие сведения, которые посетитель по собственной инициативе указал в обращении. При технической фиксации согласия также могут обрабатываться дата и время отправки, идентификатор версии согласия, IP-адрес и технические сведения, необходимые для подтверждения факта его получения.

Правовое основание: отдельное согласие субъекта персональных данных, данное посредством неотмеченного заранее чекбокса и отправки обращения; в случаях, предусмотренных законом, также действия по инициативе субъекта для заключения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

### 2.2. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта

Категории субъектов: посетители Сайта.

Цель: корректная передача страниц, предупреждение злоупотреблений, диагностика ошибок, обеспечение информационной безопасности и стабильной работы Сайта.

Состав данных: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, код ответа сервера, технические сведения о браузере и устройстве (в том числе User-Agent), а также необходимые технические cookie-файлы и записи журналов, если они создаются используемыми средствами Сайта и сервера.

Правовое основание: законные интересы Оператора по обеспечению устойчивой и безопасной работы Сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ) при условии соблюдения прав посетителя; при наличии обязанности по закону — соответствующие нормы законодательства. Эти сведения не используются автоматически для рекламных рассылок.

**2.3. Аналитика посещаемости (Яндекс Метрика)**

Категории субъектов: посетители, добровольно разрешившие использование аналитики.

Цель: оценка посещаемости, источников переходов и взаимодействия посетителей с Сайтом, улучшение содержания и удобства Сайта.

Состав данных (в зависимости от настроек счётчика): IP-адрес, cookie и идентификаторы браузера, технические характеристики устройства и браузера, посещённые страницы, события взаимодействия со страницами, время посещения и источник перехода.

Правовое основание: отдельное добровольное согласие на аналитическую обработку данных. При использовании такого основания аналитический счётчик запускается только после предоставления согласия. Отказ от аналитики не препятствует использованию основных функций Сайта.

Для веб-аналитики может использоваться сервис «Яндекс Метрика». Информация об использовании cookie и порядке выбора посетителя предоставляется в интерфейсе Сайта. Согласие на отправку обращения не является согласием на аналитику.

## 3. Принципы, способы и действия с персональными данными

3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, в объёме, необходимом для заранее определённых целей. Оператор не запрашивает через форму обратной связи специальные категории персональных данных и биометрические данные. Посетителям не следует указывать в свободном тексте сообщения избыточные сведения о себе и других лицах.

3.2. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без них. В зависимости от цели могут совершаться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение данных.

3.3. Доступ к данным предоставляется только лицам, которым он необходим для обработки обращений, эксплуатации и защиты Сайта, с применением соответствующих организационных и технических мер.

## 4. Получатели данных, сторонние сервисы и локализация

4.1. Обращения могут обрабатываться работниками Оператора и уполномоченными лицами, а также обслуживающими организациями (например, хостинг-провайдером и поставщиком почтовой инфраструктуры), если их участие необходимо для функционирования Сайта и обработки заявок. При поручении обработки другому лицу Оператор оформляет необходимые договорные условия и обеспечивает конфиденциальность.

4.2. После отдельного разрешения аналитики сведения о посещении могут передаваться сервису «Яндекс Метрика» в рамках его функционирования. Оператор не размещает персональные данные заявителей в общедоступных источниках по умолчанию.

4.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства к размещению и использованию баз данных, в том числе требования ч. 5 ст. 18 № 152-ФЗ. Фактические места хранения заявок, почтовых сообщений и резервных копий определяются применяемой инфраструктурой Оператора и должны соответствовать данным, указанным в уведомлении РКН, если такое уведомление требуется.

4.4. При необходимости передачи персональных данных иностранным получателям Оператор предварительно проверяет законность и применимость требований о трансграничной передаче данных.

## 5. Сроки хранения и прекращение обработки

5.1. Сведения из обращений хранятся в течение времени, необходимого для рассмотрения вопроса, ответа, завершения переговоров и выполнения применимых законных обязанностей; если обращение не перешло в договорные отношения, предлагаемый внутренний срок хранения — не более 12 месяцев

после последнего взаимодействия, если более раннее удаление не требуется законом или отзывом согласия.

5.2. Журналы безопасности и технические журналы хранятся не дольше необходимого для обеспечения работоспособности и расследования событий; предлагаемый внутренний срок — до 90 дней, если отсутствует обоснованная необходимость в большем сроке.

5.3. Сроки действия аналитических cookie зависят от настроек браузера и сервиса. Возможность выбора посетителя и установленный срок хранения сведений о его согласии определяются фактической технической реализацией Сайта.

5.4. При достижении целей обработки, отзыве согласия или выявлении незаконной обработки Оператор прекращает обработку и удаляет либо обезличивает персональные данные в сроки и порядке, установленные № 152-ФЗ, если не существует другого законного основания продолжить обработку.

## 6. Права субъектов и порядок обращений

6.1. Субъект персональных данных вправе получить информацию об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, а также отозвать согласие и обратиться в Роскомнадзор или суд.

6.2. Для реализации прав можно написать на goff@odmin.ru или направить обращение по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Энтузиастов, д. 15, кв. 173. В обращении следует изложить суть требования и предоставить данные, достаточные для установления личности заявителя и его связи с запрошенными сведениями; Оператор не вправе необоснованно требовать избыточные данные.

6.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведённой до его получения. При наличии самостоятельных оснований, предусмотренных законодательством, определённые сведения могут продолжать обрабатываться без согласия в необходимом объёме.

## 7. Защита персональных данных и изменение Политики

7.1. Оператор применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры защиты: ограничение полномочий доступа, защиту учётных записей, резервное копирование и восстановление, обновление используемого ПО, контроль событий информационной безопасности и иные меры с учётом характера обрабатываемых данных.

7.2. Действующая редакция Политики публикуется на https://odmin.ru/wp-content/uploads/2026/11/privacy.pdf и доступна со страниц, на которых осуществляется сбор данных. При изменении способов или целей обработки Политика актуализируется. Новая редакция вступает в силу с даты её публикации, если в ней не указана более поздняя дата.